



Všeobecné podmínky pro tábory a pořádané akce

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem Jsme SPONKY – společně pro děti a rodinu, z. s. (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „zákazník“), se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů je poskytovatel jako zpracovatel oprávněn ke zpracování a uchování osobních údajů získaných od zákazníků, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu zákazník uděluje souhlas.

2. Přihlášení a potvrzení účasti

- 2.1. K účasti na táboře či jiné pořádané akci se zákazník může přihlásit jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je pro zákazníka závazná. Zákazník odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na dětských táborech a rekreacích. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení poskytovatelem.
- 2.2. Přihlášku lze poskytovateli odeslat: Prostředky komunikace na dálku v podobě on-line formuláře umístěného na webových stránkách jsmesponky.cz
- 2.3. Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti.
- 2.4. Zákazník odesláním přihlášky souhlasí se zasíláním informací o nových akcích a nabízených službách, jakož i se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou s tím, že zákazník může kdykoli písemně na e-mailovou adresu Spolku zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly tyto obchodní informace nadále zasílány.
- 2.5. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy“) vzniká okamžikem, kdy je zákazníkovi doručeno potvrzení o přijetí přihlášky (na e-mailovou adresu zákazníka).

3. Úhrada

- 3.1. Splatnost úhrady je stanovena v bližších informacích o dané pořádané akci.
- 3.2. V případě, že zákazník zaplatí poskytovateli za stejný tábor vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebního dokladu. Poskytovatel vrátí zákazníkovi rozdíl snížený o vynaložené náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.
- 3.3. Při prodlení s platbou zálohové nebo konečné faktury je zákazník povinen zaplatit poskytovateli vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení. Při bezhotovostní platbě se za den úhrady považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.



4. Rozsah služeb

- 4.1. Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě/faktuře.
- 4.2. Délka akce je určena termíny a časy uvedenými ve smlouvě/faktuře/přihlášce na tábor.
- 4.3. Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány.
- 4.4. Z účasti na táboře nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást tábora výslovně stanovené ve smlouvě/faktuře/přihlášce.

5. Změny služeb

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání tábora, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod., a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.
- 5.2. V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči poskytovateli jsou vyloučeny.
- 5.3. Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.
- 5.4. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů od obdržení oznámení o změnách služeb od smlouvy písemně odstoupit.
- 5.5. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

6. Zrušení tábora ze strany zákazníka, změna smlouvy

- 6.1. Zákazník je oprávněn zrušit smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na tábor. Zrušení tábora musí být provedeno písemně doručením poskytovateli na jeho poštovní adresu nebo elektronicky na e-mailovou adresu.
- 6.2. Pro určení doby zrušení je rozhodující datum doručení oznámení o zrušení tábora na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel má právo na storno poplatky z ceny tábora při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na tábor. Storno poplatky se účtují za každého zákazníka ve výši:
 - a) 25 % z ceny pobytu za osobu při zrušení více než 35 dní před datem nástupu na tábor,
 - b) 50 % z ceny pobytu při zrušení mezi 35. - 10. dnem (včetně) před datem nástupu,
 - c) 75 % ceny pobytu při zrušení mezi 9. - 4. dnem (včetně) před datem nástupu,
 - d) 100% z ceny pobytu při zrušení od 3. dne (včetně) před datem nástupu na tábor a při nenastoupení na tábor,
 - e) 0 % z ceny pobytu, pokud si zákazník najde náhradníka,
 - f) 50 % z ceny za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu nemoci (nutné doložení lékařské zprávy)
 - g) 50 % z ceny za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu úrazu (nutné doložení lékařské zprávy)

7. Zrušení tábora ze strany poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel může před nástupem na tábor odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na tábor smlouvu vypovědět v následujících případech:
 - a) V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem ve smlouvě.



- b) V důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě, obdrží zákazník uhrazenou částku za tábor v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.
- c) V případě nenaplnění minimálního počtu zákazníků, jež stanoví poskytovatel.

8. Vyloučení zákazníka z tábora

- 8.1. Poskytovatel má právo vyloučit zákazníka z tábora v průběhu trvání akce z následujících důvodů:
 - a) zhorší-li se zdravotní stav zákazníka tak, že léčení v prostorách areálu konání akce nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdraví ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),
 - b) pokud zákazník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům, anebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků.
- 8.2. V případě vyloučení zákazníka z výše uvedených důvodů hradí vyloučený zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na táboře (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.
- 8.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu na táboře nezletilého dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou nezletilého dítěte zákonnému zástupci, pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména náklady na cestovné dítěte i výchovného personálu).

9. Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

- 9.1. Zákazník je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že zákazník uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k programu na táboře. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem zákazníka, v případě, že zdravotní stav není poskytovateli patřičně doložen, nese výhradně sám zákazník. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektroniku.

10. Reklamační služby

- 10.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.
- 10.2. V průběhu tábora je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamační, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem



poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamace uznána. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace tábora musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení tábora.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Vyplněním a odesláním přihlášky (návrhu smlouvy), dostupné na www.jsmesponky.cz, zákazník bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.
- 11.2. Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.
- 11.3. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání nabídek dětských táborů a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných poskytovatelem.
- 11.4. Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál poskytovatele, který byl zákazníkovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení akce uvedené v katalogu od smlouvy, má vždy přednost smlouva.
- 11.5. V případě, že bude smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 54 Občanského zákoníku není možné použít ustanovení § 53 odst. 2 až 9 a § 53a Občanského zákoníku, zejména tedy odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.